



BADANIE SATYSFAKCJI **PACJENTA**

Przychodnia Powiatowa (Poradnie)

Dział Rehabilitacji

2025 r.

**BADANIE SATYSFAKЦИИ PACJENTÓW Z JAKOŚCI USŁUG MEDYCZNYCH
ŚWIADCZONYCH W PRZYCHODNI POWIATOWEJ W STRYŻÓWIE
ORAZ DZIAŁE REHABILITACJI.**

Badanie przeprowadzono w oparciu o ANONIMOWĄ ANKIETĘ BADANIA SATYSFAKЦИИ PACJENTA w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r.

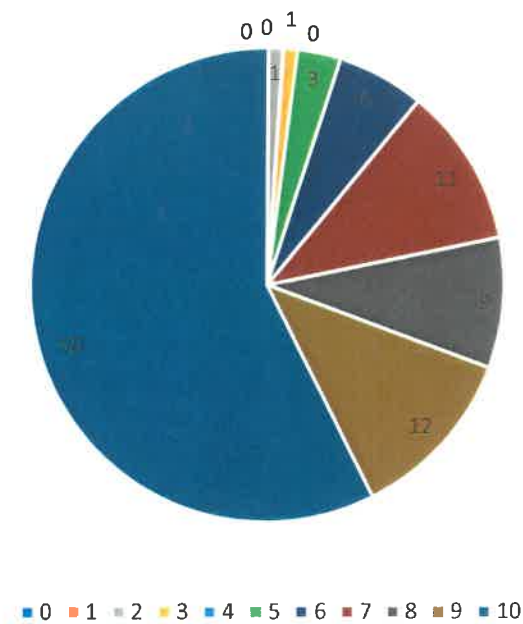
Ankiety są dostępne w poradniach i pacjenci mogą je po uzupełnieniu wrzucić do skrzynki z napisem „BADANIE SATYSFAKЦИИ PACJENTA”. Natomiast w okresie od 01 czerwca do 31 lipca 2025 r. ankiety były dodatkowo wręczane pacjentom z prośbą o udział w badaniu satysfakcji i wyrażenie swojej opinii.

Badaniem objęto 718 pacjentów korzystających z poradni w tym : poradni chirurgii urazowo-ortopedycznej – 102 pacjentów, poradni chirurgii ogólnej – 16 pacjentów, poradni chorób płuc i domowego leczenia tlenem – 48 pacjentów, poradni alergologicznej - 48 pacjentów, poradni ginekologiczno-położniczej – 68 pacjentów, poradni neurologicznej – 57 pacjentów, poradni kardiologicznej – 88 pacjentów, poradni diabetologicznej – 111 pacjentów, poradni okulistycznej - 75 pacjentów, poradni endokrynologicznej - 20 pacjentów, poradni reumatologicznej - 13 pacjentów, poradni gastroenterologicznej – 15 pacjentów oraz działu rehabilitacji – 40 pacjentów.

Z przeprowadzonej analizy wynika, że zdecydowana większość ankietowanych jest zadowolona z jakości oferowanych im usług medycznych w Przychodni Powiatowej w Strzyżowie.

Odpowiedź na pytanie „Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tą placówkę znajomym lub rodzinie?” wygląda w skali wszystkich przebadanych poradni następująco:

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
			1%	1%		3%	6%	11%	9%	12%	58%	



Pytanie „Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tą placówkę znajomym lub rodzinie”.

Poniżej załączono szczegółową analizę badania satysfakcji pacjentów dla poszczególnych poradni oraz działu rehabilitacji wraz z uwagami pacjentów i propozycjami zmian.

Opracował:
Dział Statystyki Medycznej
i Rozliczeń Świadczeń Zdrowotnych

Strzyżów: 29.08.2025 r.

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA PORADNIA ALERGOLOGICZNEJ

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI ALERGOLOGICZNEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 48 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 57% telefonicznie – 43%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
	1%			1%	1%	7%	2%	5%	11%	2%	70%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
	1%					1%	5%	5%	10%	10%	68%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		1%	5%			5%	1%	6%	6%	6%	70%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	1%		5%	1%	88%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	2%	2%		10%	81%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					5%	5%	5%	7%	12%	12%	54%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	5%	10%	8%	8%	64%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%		6%	6%	10%	73%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
	1%						5%	5%	17%	1%	71%	

METRYCZKA:

Kobieta - 73% Mężczyzna - 27%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 57% 40-59 lat - 31% 60-79 lat - 12% Powyżej 80 lat - 0%

UWAGI:

- długi czas oczekiwania na wizytę

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA CHIRURGII OGÓLNEJ**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI CHIRURGII OGÓLNEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 16 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 68% telefonicznie – 32%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				6%	6%	6%		13%		6%	63%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				6%	6%	6%		12%			70%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			6%		6%	6%				6%	76%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							6%		6%	12%	76%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						6%	12%			6%	76%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				6%		6%	6%	6%	6%	6%	64%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						6%		6%	6%	6%	76%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							6%		12%	12%	70%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
				6%				6%	12%	6%	70%	

METRYCZKA:

Kobieta - 37% Mężczyzna - 63%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 26% 40-59 lat - 56% 60-79 lat - 18% Powyżej 80 lat - 0%

UWAGI:

- brak uwag

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA
PORADNIA CHORÓB PŁUC
PORADNIA DOMOWEGO LECZENIA TLENEM

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI CHORÓB PŁUC I PORADNI DOMOWEGO LECZENIA TLENEM Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 48 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?
w placówce - 68% telefonicznie – 32%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
	2%	2%				6%		2%	4%	2%	82%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			2%	2%			2%		4%	2%	88%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									4%	6%	90%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										2%	98%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										2%	98%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							2%		6%	2%	90%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						2%				6%	92%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									4%	6%	90%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
									4%	4%	92%	

METRYCZKA:

Kobieta - 47% Mężczyzna - 53%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 2% 40-59 lat - 36% 60-79 lat - 60% Powyżej 80 lat - 2%

UWAGI:

- zbyt długi czas oczekiwania na wizytę do Poradni Chorób Płuc

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA DIABETOLOGICZNA**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI DIABETOLOGICZNEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 111 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 78% telefonicznie – 22%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		2%	2%	2%		11%	4%	5%	11%	8%	55%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		2%	1%	3%		5%	5%	5%	15%	9%	57%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						7%	4%	6%	12%	7%	63%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			1%		1%	4%	1%	4%	8%	9%	72%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				1%	1%	6%		2%	9%	9%	72%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		1%	1%		1%	2%	2%	7%	13%	11%	62%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			1%			5%	2%	4%	9%	11%	68%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			1%			5%	3%	2%	9%	8%	72%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
		1%	1%		2%	6%	1%	5%	8%	8%	68%	

METRYCZKA:

Kobieta - 64% Mężczyzna - 36%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 8% 40-59 lat - 26% 60-79 lat - 63% Powyżej 80 lat - 3%

UWAGI:

- utrudniony dostęp do rejestracji
- poprawa terminowości wizyt w czasie
-

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA PORADNIA ENDOKRYNOLOGICZNA

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI ENDOKRYNOLOGICZNEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 20 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 75% telefonicznie – 25%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		15%		5%	10%	10%			10%		50%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				5%		10%	5%	10%		10%	60%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	10%		10%		75%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							5%			5%	90%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									5%	10%	85%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		5%			15%		5%	5%	5%	15%	50%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							5%		5%	10%	80%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
								5%	5%	15%	75%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
						5%	5%			20%	70%	

METRYCZKA:Kobieta - **90%** Mężczyzna - **10%****Wiek pacjenta:**18-39 lat - **30%** 40-59 lat - **40%** 60-79 lat - **30%** Powyżej 80 lat - **0%****UWAGI:**

- zbyt długie oczekiwanie na wizytę

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA GASTROENTEROLOGICZNA**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI GASRTOENTEROLOGICZNEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 15 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 67% telefonicznie – 33%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		7%				7%		7%	13%		66%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
	7%		13%					7%	13%		60%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						7%				7%	86%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
											100%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									7%	7%	86%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						7%		13%		7%	73%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										20%	80%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									13%	13%	74%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
						14%				20%	66%	

METRYCZKA:

Kobieta - **60%** Mężczyzna - **40%**

Wiek pacjenta:

18-39 lat - **7%** 40-59 lat - **53%** 60-79 lat - **40%** Powyżej 80 lat - **0%**

UWAGI:

- brak uwag

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA GINEKOLOGICZNA**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI GINEKOLOGICZNEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 68 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 28% telefonicznie – 72%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				3%			2%	3%	2%	4%	86%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									4%	4%	92%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			2%	2%	3%	2%	2%		2%	12%	75%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										9%	91%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										6%	94%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									9%	9%	82%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							2%	6%	9%	9%	74%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									2%	14%	84%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
									3%	14%	83%	

METRYCZKA:

Kobieta - 100% Mężczyzna - 0%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 35% 40-59 lat - 48% 60-79 lat - 17% Powyżej 80 lat - 0%

UWAGI:

- brak uwag

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA KARDIOLOGICZNA**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI KARDIOLOGICZNA Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 88 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 76% telefonicznie – 24%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		1%		3%	1%	5%	3%		19%	10%	58%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		2%			1%	5%	2%	5%	13%	8%	64%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						28%	3%		8%	8%	53%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				1%	1%	2%	3%	3%	7%	7%	76%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				1%	1%	1%	1%	2%	14%	8%	72%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
	1%		1%	1%		3%	1%	4%	20%	9%	60%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						1%	2%	1%	12%	12%	72%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						2%	1%		16%	7%	74%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
					1%	1%	3%	3%	19%	9%	64%	

METRYCZKA:

Kobieta - 59% Mężczyzna - 41%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 2% 40-59 lat - 20% 60-79 lat - 72% Powyżej 80 lat - 6%

UWAGI:

- brak uwag

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA NEUROLOGICZNA**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI NEUROLOGICZNA Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 57 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 77% telefonicznie – 23%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					1%	3%			8%	15%	73%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
								1%	1%	9%	89%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									8%	8%	84%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							1%	1%	9%	15%	74%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
								7%	7%	6%	80%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						3%	6%		8%	16%	67%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		1%				2%	2%	2%	6%	19%	68%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							3%		8%	9%	80%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
						2%	2%		3%	14%	79%	

METRYCZKA:

Kobieta - 68% Mężczyzna - 32%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 13% 40-59 lat - 56% 60-79 lat - 31% Powyżej 80 lat - 0%

UWAGI:

- brak uwag

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA OKULISTYCZNA**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI OKULISTYCZNA Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 75 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 70% telefonicznie – 30%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				2%	5%	8%	4%	4%	2%	8%	67%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			2%		2%	7%	5%	2%	4%	7%	71%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		1%				2%	13%	2%	13%	4%	65%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			1%			1%	1%	8%	4%	4%	81%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					1%	8%	1%	2%	8%	6%	74%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					2%	10%	10%	2%	10%	1%	65%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	7%	5%	4%	7%	72%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			1%			2%	7%	4%	5%	7%	74%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
							7%	2%	8%	10%	73%	

METRYCZKA:

Kobieta - 61% Mężczyzna - 39%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 26% 40-59 lat - 39% 60-79 lat - 35% Powyżej 80 lat - 0%

UWAGI:

- brak uwag

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA URAZOWO-ORTOPEDYCZNEJ**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI URAZOWO-ORTOPEDYCZNEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 102 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 66% telefonicznie – 34%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
			1%	4%	2%	7%	6%	1%	9%	5%	65%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				2%		5%	2%	2%	9%	9%	71%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		1%	1%		1%	5%		1%	7%	9%	75%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					1%	2%	1%		2%	10%	84%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					1%	2%	2%	1%	3%	9%	82%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				1%	1%	2%	1%	1%	6%	15%	73%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						1%		1%	4%	15%	79%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					1%	2%		1%	4%	17%	75%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
				1%				3%	6%	12%	78%	

METRYCZKA:

Kobieta - 67% Mężczyzna - 33%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 27% 40-59 lat - 42% 60-79 lat - 28% Powyżej 80 lat - 3%

UWAGI:

- zbyt długie terminy oczekiwania na wizytę

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **PORADNIA REUMATOLOGICZNA**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w PORADNI REUMATOLOGICZNEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 13 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania w/w Poradni.

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się do Poradni?

w placówce - 70% telefonicznie – 30%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				15%		15%			23%		47%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					8%			8%	15%	22%	47%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						8%	8%		8%	15%	62%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza podczas wizyty w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						8%	8%		8%	8%	68%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia i zaleceń lekarskich?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				8%	8%	8%			8%	15%	53%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						8%		8%	22%	31%	31%	

8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				8%		8%			15%	31%	38%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				8%		15%		8%	8%	22%	39%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
				8%		8%	15%		8%	15%	46%	

METRYCZKA:

Kobieta - 77% Mężczyzna - 23%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 8% 40-59 lat - 70% 60-79 lat - 22% Powyżej 80 lat - 0%

UWAGI:

- brak uwag

BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA **REHABILITACJA LECZNICZA**

Badanie satysfakcji pacjenta z jakości usług medycznych świadczonych w REHABILITACJI LECZNICZEJ Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.07.2025 r. W badaniu udział wzięło 15 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania Działu Rehabilitacji Leczniczej (Rehabilitacja Ambulatoryjna).

1. W jaki sposób zarejestrowałeś/łaś się ?

w placówce - 33% telefonicznie - 67%

2. Jak oceniasz łatwość zapisania się?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									13%	40%	47%	

3. Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										47%	53%	

4. Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty/zabiegów (czy odbyła/odbyły się w wyznaczonym czasie)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										47%	53%	

5. Jak oceniasz zaangażowanie lekarza/rehabilitanta podczas wizyty/zabiegów w rozwiązanie problemu zdrowotnego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										53%	47%	

6. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia/rehabilitacji?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										53%	47%	

7. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									6%	47%	47%	

8. Jak oceniasz czystość w gabinetach, salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										67%	33%	

9. Jak oceniasz respektowanie praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									6%	41%	53%	

10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
										59%	41%	

METRYCZKA:

Kobieta - 67% Mężczyzna - 33%

Wiek pacjenta:

18-39 lat - 13% 40-59 lat - 47% 60-79 lat - 33% Powyżej 80 lat - 7%

UWAGI:

- brak uwag

8. Jak oceniasz uwzględnienie przez lekarza/rehabilitanta potrzeb i możliwości percepcji dziecka w procesie komunikacji ?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										5%	95%	

9. Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące, dostosowanie placówki dla potrzeb dziecka)?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										9%	91%	

10. Jak oceniasz czystość w gabinetach, salach, na korytarzach, w łazienkach?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
										5%	95%	

11. Jak oceniasz respektowanie praw dziecka, szczególnych uprawnień i potrzeb dziecka przez personel medyczny?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
											100%	

12. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
											100%	

METRYCZKA - płeć dziecka:

Kobieta - 65% Mężczyzna - 35%

Wiek pacjenta:

1-3 lat - 13% 4-6 lat - 17% 7-14 lat - 40% 15-18 lat - 30%

UWAGI:

- brak uwag