



# **BADANIE SATYSFAKCJI**

# **PACJENTA**

*Oddział Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Kardiologii*

*Oddział Chirurgii Ogólnej z Pododdziałem Urazowo-Ortopedycznym*

*Oddział Ginekologiczny*

*Izba Przyjęć*

**2025 r.**

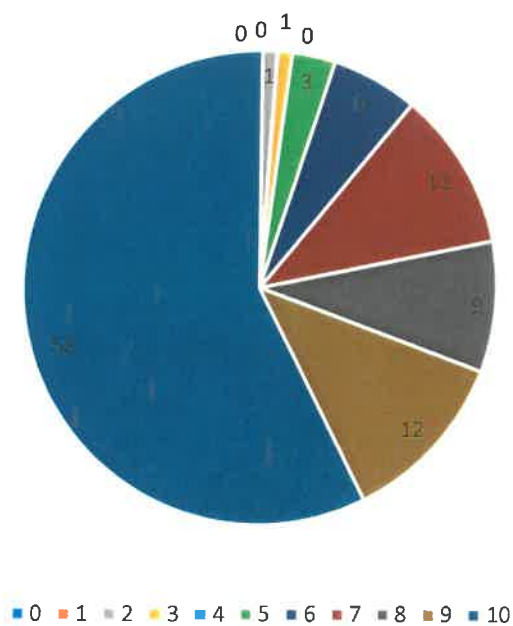
**Badanie satysfakcji pacjentów z jakości usług medycznych świadczonych w Szpitalu Powiatowym w Strzyżowie** przeprowadzone zostało w oddziałach szpitalnych okresie od 01.06.2025 r. do 31.08.2025 r. Badanie przeprowadzono w oparciu o ANONIMOWĄ ANKIETĘ BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTA.

Ankiety są dostępne w oddziałach oraz na Izbie Przyjęć i pacjenci mogą je uzupełnić, a następnie wrzucić do skrzynki z napisem „BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA”. Natomiast w okresie od 01 czerwca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r. ankiety były dodatkowo wręczane pacjentom przed wypisem z oddziałów prośbą o udział w badaniu satysfakcji i wyrażenie swojej opinii. Ponadto istnieje też możliwość uzupełnienia ankiety drogą online dostępną na stronie ZOZ w Strzyżowie.

W badaniu udział wzięło 175 pacjentów. Respondenci to pacjenci hospitalizowani w oddziałach: Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Kardiologii (36 respondentów), Ginekologiczny (106 respondentek), Chirurgii Ogólnej z Pododdziałem Urazowo - Ortopedycznym (18 respondentów) i przyjęci w Izbie Przyjęć (15 respondentów).

Odpowiedź na pytanie „Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tą placówkę znajomym lub rodzinie?” wygląda w skali wszystkich ankietowanych wygląda następująco:

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
			1%	1%		3%	6%	11%	9%	12%	58%	



Pytanie: „Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital/izbę przyjęć znajomym lub rodzinie?”

Poniżej załączono szczegółową analizę badania satysfakcji pacjentów dla Oddziałów Szpitala Powiatowego.

Opracował:  
Dział Statystyki Medycznej  
i Rozliczeń Świadczeń Zdrowotnych

Strzyżów, 29.08.2025 r.

# BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA ODDZIAŁU CHORÓB WEWNĘTRZNYCH Z PODODDZIAŁEM KARDIOLOGII

Badanie satysfakcji pacjenta ODDZIAŁU CHORÓB WEWNĘTRZNYCH Z PODODDZIAŁEM KARDIOLOGII Szpitala Powiatowego w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.08.2025 r. W badaniu udział wzięło 36 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania Oddziału Chorób Wewnętrznych z Pododdziałem Kardiologii.

## 1. Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala/w izbie przyjęć ?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				8%	3%	3%	6%	8%	13%	12%	47%	

## 2. Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
					3%	3%	3%		13%	25%	53%	

## 3. Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							5%	2%		25%	68%	

## 4. Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podawanie leków? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
	3%			3%	3%		3%	3%	3%	16%	66%	

## 5. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu/w izbie przyjęć ?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
		3%				3%	3%	3%	6%	26%	56%	

**6. Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazywanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala/izby przyjęć?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						3%	3%			33%	61%	

**7. Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						6%		3%	6%	13%	72%	

**8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									12%	7%	81%	

**9. Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
								6%	8%	22%	64%	

**10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital/izbę przyjęć znajomym lub rodzinie?**

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
			3%	3%				8%	8%	14%	64%	

**METRYCZKA:**

Kobieta - 80%      Mężczyzna - 20%

**Wiek pacjenta:**

18-39 lat – 13%      40-59 lat – 30%      60-79 lat - 53%      Powyżej 80 lat – 4%

**UWAGI:**

- brak telewizji w salach chorych
- wspólne łazienki damsko-męskie
- zbyt późna pora śniadania i zbyt krótka przerwa do obiadu
- brak sklepika
- niewystarczająca kadra pielęgniarska

**BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA**  
**ODDZIAŁU CHIRURGII Z PODODDZIAŁEM**  
**URAZOWO-ORTOPEDYCZNYM**

Badanie satysfakcji pacjenta ODDZIAŁU CHIRURGII Z PODODDZIAŁEM URAZOWO-ORTOPEDYCZNYM Szpitala Powiatowego w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.08.2025 r. W badaniu udział wzięło 18 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania Oddziału Chirurgii z Pododdziałem Urazowo-Ortopedycznym.

**1. Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala/w izbie przyjęć ?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						12%		5%	16%	12%	55%	

**2. Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%		5%	35%	5%	50%	

**3. Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%			12%	34%	49%	

**4. Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podawanie leków? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
				5%				12%	5%	22%	56%	

**5. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu/w izbie przyjęć ?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						12%			16%	16%	56%	

**6. Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazywanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala/izby przyjęć?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							5%	5%	23%	12%	55%	

**7. Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						12%	12%		25%	12%	39%	

**8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							5%	12%	5%	16%	62%	

**9. Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%			12%	22%	61%	

**10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital/izbę przyjęć znajomym lub rodzinie?**

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
						5%	12%	12%	5%	16%	50%	

**METRYCZKA:**

Kobieta - 23%      Mężczyzna - 77%

**Wiek pacjenta:**

18-39 lat – 38%      40-59 lat – 34%      60-79 lat - 28%      Powyżej 80 lat – 0%

**UWAGI:**

- brak uwag

## **BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA** **ODDZIAŁU GINEKOLOGICZNEGO**

Badanie satysfakcji pacjenta ODDZIAŁU GINEKOLOGICZNEGO Szpitala Powiatowego w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.08.2025 r. W badaniu udział wzięło 106 respondentek. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania oddziału Ginekologicznego.

### 1. Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala/w izbie przyjęć ?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						1%		3%	8%	19%	69%	

### 2. Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
							1%	2%	7%	17%	73%	

### 3. Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									8%	18%	74%	

### 4. Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podawanie leków? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									1%	16%	83%	

### 5. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu/w izbie przyjęć ?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
									3%	17%	80%	

**6. Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazywanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala/izby przyjęć?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
								1%	4%	17%	78%	

**7. Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						1%	1%	3%	1%	18%	76%	

**8. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						1%	1%		9%	16%	73%	

**9. Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
								1%	2%	3%	94%	

**10. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital/izbę przyjęć znajomym lub rodzinie?**

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
								2%	3%	3%	92%	

**METRYCZKA:**

Kobieta - 100%      Mężczyzna - 0%

**Wiek pacjenta:**

18-39 lat – 19%    40-59 lat – 57%    60-79 lat - 24%    Powyżej 80 lat – 0%

**UWAGI:**

- brak zamknięcia w łazienkach
- brak sklepiku w szpitalu
- nieodpowiednie obuwie personelu pracującego w oddziale (głośne)

# **BADANIE SATYSFAKCJI PACJENTA IZBY PRZYJĘĆ**

Badanie satysfakcji pacjenta IZBY PRZYJĘĆ Szpitala Powiatowego w Strzyżowie przeprowadzone zostało w okresie od 01.06.2025 r. do 31.08.2025 r. W badaniu udział wzięło 15 respondentów. Poniżej zamieszczone zostały wyniki badania satysfakcji ankietowanych pacjentów dotyczące funkcjonowania Izby Przyjęć.

## 1. Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala/w izbie przyjęć ?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						21%	13%	13%	13%	13%	27%	

## 2. Jak oceniasz uwzględnienie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	21%	21%	13%	13%	27%	

## 3. Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	21%	21%	13%	13%	27%	

## 4. Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podawanie leków? (proszę pominąć jeśli nie dotyczy)

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						13%	13%	13%	21%	13%	27%	

## 5. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu/w izbie przyjęć ?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	21%	13%	21%	13%	27%	

## 6. Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazywanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala/izby przyjęć?

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	13%	21%	21%	13%	27%	

**7. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	13%	13%	21%	21%	27%	

**8. Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?**

Bardzo źle	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Bardzo dobrze
						5%	21%	21%	13%	13%	27%	

**9. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital/izbę przyjęć znajomym lub rodzinie?**

Zdecydowanie nie polecam	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Zdecydowanie polecam
						5%	13%	21%	21%	13%	27%	

**METRYCZKA:**

Kobieta - 53%

Mężczyzna – 47%

**Wiek pacjenta:**

18-39 lat - 21%

40-59 lat - 66%

60-79 lat - 13%

Powyżej 80 lat - 0%

**UWAGI:**